

## KOKKUVÕTE RAHULOLU KÜSITLUSEST 2008 -2009

### Rakvere Põhikool

#### Küsitlus lastevanematele 2008

#### Küsitlus õpilastele ja kooli töötajatele 2009

Rahulolu küsitlused viidi läbi kevad – talvel 2008 ja 2009. Küsitlused olid samasugused kõigile gruppidele. Vastuste skaala oli 5 – palline: olen rahul, pigem rahul, ei tea, pigem ei ole rahul, ei ole rahul. Hinnata paluti 14 koolielu valdkonda. Iga valdkonna juures oli loeteluna selgitatud, mida selle valdkonna all silmas peetakse. Iga hinnangu juures oli võimalus ka vabavastusena arvamust avaldada.

Küsimustikule vastas **45,8% lastevanematest, 83,3 % kooli töötajatest ja 88,4% küsitletud õpilastest.** Küsitleti 4. – 9. klassi õpilasi, seega reaalseid vastajaid oli 63,8% kogu kooli õpilaste arvust.

Järgnevast kokkuvõttest on välja jäänud hinnangud pikapäevarühma tegevusele, sest rohkem kui pooled vastanutest ei teadnud selle valdkonna kohta arvamust avaldada, kuna pole teemaga kursis.

Küsitletute summaarse arvestuse järgi on kõige rohkem küsitletuid märkinud vastust „rahul” järgmistele valdkondadele:

- Info liikumine (48,3 %): lastevanematest 60,3%, kooli töötajatest 50 %, õpilastest 34,7%
- Toitlustamine (47,5%): kooli töötajatest 65%, lastevanematest 39%, õpilastest 38,4%
- Lastevanematega koostöö (46%): lastevanematest 55,3%, töötajatest 45%, õpilastest 37,6%

Järgmises tabelis on toodud võrdluseks erinevate küsitlusgruppide poolt enim ”rahul” – hinnanguid saanud valdkonnad:

|    | Lapsevanemad                  | Õpilased            | Töötajad                 |
|----|-------------------------------|---------------------|--------------------------|
| 1. | Õppetöö korraldus 65,7%       | Ruumikeskkond 44,7% | Toitlustamine 65%        |
| 2. | Info liikumine 60,3%          | Toitlustamine 38,4% | Juhtimine 55%            |
|    |                               |                     | Õpilaste tugisüsteem 55% |
|    |                               |                     | Ringid 55%               |
| 3. | Koostöö lastevanematega 55,6% | Kooli maine 38%     | Info liikumine 38%       |

Kõige vähem „rahul” vastuseid on saanud järgmised valdkonnad:

- Suhted koolis (27,4%)
- Kooli üritused (33,4%)
- Õppetöö korraldus (36,9%)

Kui arvestada rahuloluks nii vastuseid „rahul”, kui „pigem rahul”, on enim rahuloluväljendusi saanud järgmised valdkonnad:

- ruumikeskkond (82,4%)
- info liikumine (81,2%)
- kooli juhtimine (80,9)

ning kõik ülejäänud 11 valdkonda on saanud samuti üle 50% küsitletute rahulolevad vastused. Kõige vähem rahulolupunkte on selle arvestuse järgi saanud:

- kooli üritused (63,5%)
- õpilaste hindamine (64,8%)
- kooli ringide tegevus (65,8%)

Selle arvestuse järgi (kui palju vastanuid on rahul ja pigem rahul) on kõige rahulolevam huvigrupp koolitöötajad (82,7%), veidi vähem lapsevanemad (77,2%) ja siis õpilased (65,5%). Erandiks on valdkonnale „kooli üritused” antud hinnangud: kõige kõrgemalt hindasid neid lapsevanemad, veidi madalam rahulolu oli õpilastel ja veel veidi madalam oli kooli töötajatel.

Sama kinnitab asjaolu, et vastuseid „ei ole rahul” ja „pigem ei ole rahul” andsid kõige rohkem õpilased (16,5%), vähem lapsevanemad (8,6%) ja kõige vähem töötajad (5,8%). Erandiks on valdkonnale „kooli üritused” antud hinnangud: kõige rohkem ei ole rahul kooli töötajad (25%).

Küsitletute summaarse arvestuse järgi on kõige rohkem küsitletuid märkinud vastust „ei ole rahul” järgmistele valdkondadele:

- õppetöö korraldus (12,3 %): õpilastest 32%, töötajatest 5%, lastevanematest ei valinud keegi seda vastust
- ringide tegevus (8,1%): õpilastest 13,4%, lastevanematest 10,8%, töötajatest ei valinud keegi seda vastust
- toitlustamine (4,2%): õpilastest 8,4%, lastevanematest 4,3%, töötajatest ei valinud keegi seda vastust.

Järgmises tabelis on toodud võrdluseks erinevate küsitlusgruppide poolt enim ”ei ole rahul” – hinnanguid saanud valdkonnad:

|    | Lapsevanemad       | Õpilased              | Töötajad             |
|----|--------------------|-----------------------|----------------------|
| 1. | Ringid 10,8%       | Õppetöö korraldus 32% | Õppetöö korraldus 5% |
| 2. | Kooli üritused 5%  | Ringid 13,4%          | -                    |
| 3. | Toitlustamine 4,3% | Toitlustamine 8,4%    | -                    |

Kõige vähem „ei ole rahul” vastuseid on saanud järgmised valdkonnad:

- ruumi keskkond (0,2%)
- juhtimine (0,4%)
- tugisüsteem (0,6%).

Kui arvestada rahulolematuks nii vastuseid „ei ole rahul”, kui „pigem ei ole rahul”, on enim rahulolematuse väljendusi saanud järgmised valdkonnad:

- ringid (24,1%)
- õppetöö korraldus (16,3%)
- info liikumine (15,5%).

Saadud tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse kooli edasise töö planeerimisel.

Täname vastanuid!

Lugupidamisega  
Rakvere Põhikool